



Communication – nouvelle donne

Mathieu Janin, Director media & Public Relations sunrise/TDC Switzerland AG
Président de la Société Romande de Relations Publiques

Remise en cause de la communication d'entreprise

- Remise en cause interne
 - Baisse des effectifs
 - Soutien plus faible de la direction générale
 - Cost killing
 - Remise en question de son efficacité
- Remise en cause externe
 - Perte de crédibilité
 - Suspicion de manipulation
 - Attaque frontale des mouvements antimondialistes

Nouvelles contraintes

Trois nouvelles contraintes impactent le champ de la communication:

1. **d'ordre social** avec l'élargissement des thèmes de communication
2. **D'ordre économique**, avec un paramètre financier en extension
3. **D'ordre juridique**, avec le développement du droit de la communication

Nouvelles formes de communication

- Une communication plus interactive, moins publicitaire
- Généralisation des NTIC (nouvelles technologies de l'information)

Nouveaux domaines de communication

- Développement de la communication financière
- Optimisation de la communication interne
- Développement et accélération de la communication de crise

Evolution des messages

- Proximité et communication: la proximité rassure.
- Crédibilité et confiance

Transformation du métier de communicant

- Fonction programmatique en fort recul en raison d'une augmentation de l'urgence
- Pouvoir renforcé grâce
 - Généralisation de l'intégration au management
 - Reconnaissance du poids financier de l'image d'entreprise
 - Dégradation de l'image et de la confiance envers l'entreprise
 - Émergence de nouvelles tendances (p.ex. développement durable)

Transformation du métier de communicant

- Zones de fragilité
 - Influence majeure de la finance et du commercial
 - Assaut en amont (contrôle juridique, gestion des achats, controlling)
 - Accélération des changements au sommet de l'entreprise (p.ex. valse des CEOs)

Quels communicants pour demain?

Transformation du métier vers plus de professionnalisme et une vue intégrée et non disciplinaire des choses

- Développement des formations et du recrutement



Merci.